

DISCLAIMER

Website <https://deposit.garuda-indonesia.com/GarudaAgentCustomer/login> merupakan fasilitas Deposit Top Up (DTU) Management yang diperuntukkan bagi PT. Garuda Indonesia Tbk. khusus nya Garuda Online Sales (*atau biasa disebut dengan nama GOS Member*). DTU ini sebagai salah satu channel pembayaran dalam melakukan transaksi di web service GOSGA di URL: <https://gosga.garuda-indonesia.com/web/>

Sementara itu informasi yang terkandung dalam situs ini serta yang berkaitan dengan system Deposit Top Up Management, secara periodik akan diperbaharui dan disesuaikan dengan kebijakan-kebijakan yang sudah disepakati dan disetujui oleh pihak yang menggunakan fasilitas Deposit Top Up Management dalam hal ini yaitu PT GARUDA INDONESIA Tbk, khusus nya GOS Member.

Fitur-fitur yang terkandung di situs ini disediakan dengan tujuan untuk mempermudah GOS member melakukan pengecekan berdasarkan histori Top Up Saldo yang sudah dilakukan di channel-channel Bank yang sudah bekerjasama di dalam system Deposit Top Up Management ini dan juga transaksi yang sudah terjadi di Web Service GOSGA.

Untuk dapat mengakses situs ini, setiap GOS Member yang sudah melakukan aktivasi di Deposit Top Up Management harus memasukkan Password untuk login. Password ini terdiri dari kombinasi huruf dan angka (8 karakter).

Selain itu pada saat aktivasi, selain mendapatkan password sebagai security untuk login, GOS member juga akan mendapatkan PIN (terdiri dari kombinasi huruf, 6 digit angka) sebagai security tambahan pada saat melakukan transaksi di web service GOSGA.

Kerahasiaan Password & PIN ini menjadi tanggung jawab masing-masing GOS Member. Jika terjadi penyalahgunaan

terhadap Password & PIN tersebut, PT. Nusa Satu Inti Artha (DOKU) selaku penyedia layanan Deposit Top Up Management untuk PT. Garuda Indonesia Tbk. tidak bertanggung jawab atas kerugian yang terjadi.

Izin diberikan untuk men-download dan menyimpan semua informasi ataupun data-data yang terkandung di dalam sistus ini dalam format PDF & excel, dan sepenuhnya informasi tersebut akan menjadi tanggung jawab dari masing-masing GOS Member yang sudah melakukan aktivasi.

Ketentuan-ketentuan dalam system Deposit Top Up Management ini diatur sebagai berikut :

1. Minimum saldo mengendap per setiap GOS Member yaitu Rp 1.000.000,-
2. Minimum top up saldo per transaksi melalui channel-channel yang sudah disediakan yaitu sebesar Rp 5.000.000,- dan berlaku kelipatan nya (Contoh: Rp 5.000.000,- ; Rp 10.000.000,- ; Rp 15.000.000,- ; dst)
3. Mekanisme top up saldo disesuaikan dengan regulasi dan kebijakan dari masing-masing Bank yang sudah bekerjasama di dalam Deposit Top Up Management ini.
4. Jika terjadi perbedaan selisih jumlah Saldo yang di Top Up, yang dimana saldo yang ter-update di system Deposit lebih besar dibandingkan dengan jumlah uang yang terdebit dari rekening, sehingga pada saat dilakukan void/pengurangan saldo mengakibatkan Saldo menjadi Minus, maka setelah dilakukan Top Up berikut nya akan mengurangi terlebih dahulu minus Saldo yang sebelum nya

Website ini dan isinya disediakan sebagaimana ada nya sesuai dengan kebutuhan dari PT. Garuda Indonesia Tbk, untuk GOS Member.